



REGISTRO DE INDICADORES

CÓDIGO:	DIR-FMT-FE
VERSIÓN:	1.0
FECHA:	25/03/2014



I. REGISTRO DEL INDICADOR METADATOS

Fecha de Generación:			Código	Nombre	Descripción	Área	Responsable institucional del cálculo
31	10	2013	10.3	(%) Actos administrativos de prestaciones proferidos positivos	El indicador mide los actos administrativos que Colpensiones ha proferido positivamente, con respecto al total de actos administrativos proferidos sobre solicitudes de primera vez. El propósito del cálculo del indicador es contabilizar las prestaciones económicas reconocidas de primera oportunidad. Esta medición es importante porque permite estimar la relación entre las prestaciones reconocidas y negadas, e identificar el nivel de cumplimiento de Colpensiones frente al reconocimiento de prestaciones económicas de los ciudadanos que tienen derecho.	Gerencia Nacional de Reconocimiento	Vicepresidencia de Planeación y Riesgos
Tipo de indicador		Periodicidad del cálculo		Unidad de Medida	Forma de cálculo	Orientación esperada	
Gestión		Mensual		Porcentaje	Acumulado	Aumento	Disminución
							Mantenimiento
							X

CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

Código de Variables	Variables del indicador		Unidad de medida	Fuente de información por variable	Fórmula y tipo de cálculo	Categoría	
1.4	Variable 1	Actos administrativos de prestaciones de primera vez proferidos positivos .	Número	Bizagi- Oficina de Ingeniería de Procesos/ Vicepresidencia de Planeación y Riesgos	(Variable 1/Variable 2) *100 Tipo 1	Acumulado anual	Acumulado Mensual
1.5	Variable 2	Actos administrativos de prestaciones proferidos de primera vez.	Número	Bizagi- Oficina de Ingeniería de Procesos/ Vicepresidencia de Planeación y Riesgos		X	

LINEAMIENTOS PARA EL CÁLCULO DE LAS VARIABLES - ACUMULADO ANUAL

Variable 1	Se contabilizan los actos administrativos proferidos que resuelven una solicitud de reconocimiento de prestaciones de primera vez, concediendo (positivos).
Variable 2	Se contabilizan los actos administrativos proferidos que resuelven una solicitud de reconocimiento de prestaciones de primera vez. Es decir que se excluyen los recursos.

LINEAMIENTOS PARA EL CÁLCULO DE LAS VARIABLES - ACUMULADO MENSUAL

Variable 1	Se contabilizan los actos administrativos proferidos mensualmente que resuelven una solicitud de reconocimiento de prestaciones de primera vez, concediendo (positivos).
Variable 2	Se contabilizan los actos administrativos proferidos mensualmente que resuelven una solicitud de reconocimiento de prestaciones de primera vez. Es decir que se excluyen los recursos.

DESAGREGACIONES DEL INDICADOR POR ENTRADA

El criterio de desagregación corresponde a las dos entradas: 1) las solicitudes radicadas en Colpensiones; y 2) las solicitudes provenientes de la repesa del ISS. Disponible a partir de octubre de 2013.

II. PROGRAMACIÓN Y REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR

MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL

Registro de avance acumulado							
Variables	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Variable 1	135.018	144.231	152.652	161.132	175.195	186.598	198.116
Variable 2	210.665	223.415	235.308	246.905	264.766	280.022	294.519
Resultado	64,1%	64,6%	64,9%	65,3%	66,2%	66,6%	67,3%

ANÁLISIS: Este indicador trae el acumulado desde enero de 2015. Así las cosas, entre el 1 de enero de 2015 y el 30 de junio de 2016, Colpensiones ha proferido 294.519 actos administrativos que resuelven solicitudes de reconocimiento de prestaciones de primera vez, de las cuales 198.116 han sido positivas; es decir que en el 67,3% de los casos la prestación ha sido concedida.

