



REGISTRO DE INDICADORES

CÓDIGO:	DIR-FMT-FE
VERSIÓN:	1.0
FECHA:	25/03/2014



I. REGISTRO DEL INDICADOR

METADATOS

Fecha de Generación:			Código	Nombre	Descripción	Área	Responsable institucional del cálculo
31	12	2013	10.4	(%) Actos administrativos de prestaciones notificados	El indicador mide los actos administrativos que Colpensiones ha notificado, con respecto a los actos administrativos que ha proferido. El propósito del cálculo del indicador es medir el nivel de oportunidad del proceso de notificación, lo cual resulta importante para estimar el grado de cumplimiento de Colpensiones con los ciudadanos sobre el reconocimiento y entrega de la prestación económica, y tomar acción de forma inmediata en caso de que el proceso presente fallas.	Gerencia Nacional de Servicio al Ciudadano	Gerencia Nacional de Servicio al Ciudadano
Tipo de indicador		Periodicidad del cálculo		Unidad de Medida	Forma de cálculo	Orientación esperada	
Producto		Mensual		Porcentaje	Acumulado	Aumento	Disminución
						X	
							Mantenimiento

CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

Código de Variables	Variables del indicador		Unidad de medida	Fuente de información por variable	Fórmula y tipo de cálculo	Categoría	
1.6	Variable 1	Actos administrativos de prestaciones notificados.	Número	Bizagi- Oficina de Ingeniería de Procesos/ Gerencia Nacional de Servicio al Ciudadano	(Variable 1/Variable 2) *100 Tipo 2	Acumulado anual	Acumulado Mensual
1.4	Variable 2	Actos administrativos de prestaciones proferidos.	Número	Bizagi- Oficina de Ingeniería de Procesos/ Vicepresidencia de Planeación y Riesgos		X	X

LINEAMIENTOS PARA EL CÁLCULO DE LAS VARIABLES - ACUMULADO ANUAL

<b>Variable 1</b>	Se contabilizan los actos administrativos notificados y no las personas notificadas. Se entenderá que el acto fue notificado cuando al menos haya una persona a la cual se le notificó, y se deberá contar solamente una vez en los casos en que el acto administrativo tenga varias notificaciones. Se calcula con corte al último día del mes de reporte, sobre la base de datos de los actos administrativos proferidos acumulada hasta el último día del mes anterior al del reporte.
<b>Variable 2</b>	Se contabilizan los actos administrativos proferidos que resuelven una solicitud de reconocimiento de prestaciones, tanto de la represa del ISS como de Colpensiones, acumulados hasta el último día del mes anterior al del reporte.

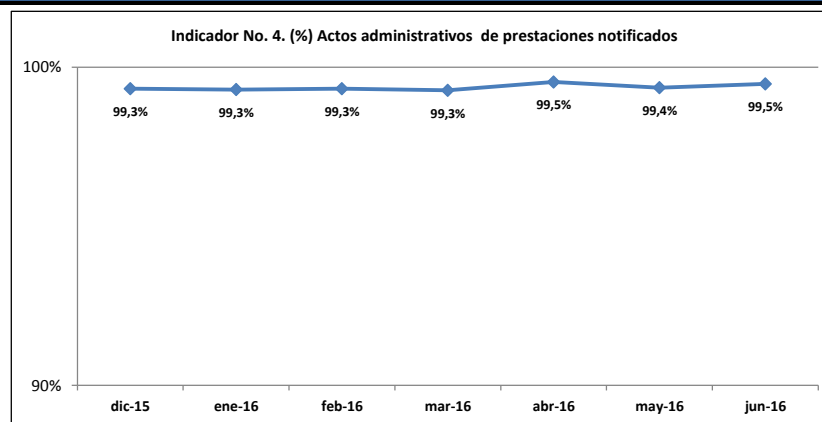
II. PROGRAMACIÓN Y REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR

MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL

Registro de avance acumulado							
Variables	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Variable 1	1.196.003	1.219.020	1.243.248	1.268.725	1.293.212	1.320.776	1.347.637
Variable 2*	1.204.146	1.227.601	1.251.690	1.278.021	1.299.224	1.329.294	1.354.727
<b>Resultado</b>	<b>99,3%</b>	<b>99,3%</b>	<b>99,3%</b>	<b>99,3%</b>	<b>99,5%</b>	<b>99,4%</b>	<b>99,5%</b>

\* Dato correspondiente al mes anterior.

**ANÁLISIS:** El resultado del indicador arroja que el 99,5% de los actos administrativos proferidos hasta el 31 de mayo de 2016 (1'354.727) han sido notificados a 30 de junio de 2016 (1'347.637). Se aprecia una tendencia relativamente constante en 2016.



MEDICIÓN DEL INDICADOR MENSUAL - ACUMULADO MENSUAL

Registro de avance mensual

Variables	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Variable 1	28.629	15.465	18.596	20.545	16.039	22.969	20.014
Variable 2*	36.261	23.455	24.089	26.331	21.203	30.070	25.433
<b>Resultado</b>	<b>79,0%</b>	<b>65,9%</b>	<b>77,2%</b>	<b>78,0%</b>	<b>75,6%</b>	<b>76,4%</b>	<b>78,7%</b>

\* Dato correspondiente al mes anterior.

**ANÁLISIS:** El último cálculo del indicador arroja que el 78,7% de los actos administrativos de prestaciones proferidos en abril de 2016 fueron notificados oportunamente. Se aprecia un comportamiento fluctuante del indicador. Sin embargo, el promedio de actos administrativos notificados mensualmente con la oportunidad deseada por la entidad es de 81%.

Indicador No. 4. (%) Actos administrativos de prestaciones notificados mensualmente

