



REGISTRO DE INDICADORES

CÓDIGO:	DIR-FMT-FE
VERSIÓN:	1.0
FECHA:	25/03/2014



I. REGISTRO DEL INDICADOR

METADATOS

Fecha de Generación:			Código	Nombre	Descripción	Área	Responsable institucional del cálculo
31	12	2013	10.5	(%) Actos administrativos de prestaciones incluidos en la nómina mensualmente	El indicador mide los actos administrativos proferidos que ingresaron a la nómina en el mes y que corresponden a una solicitud con radicado Bizagi, con respecto a los actos administrativos que fueron proferidos positivamente en el mes anterior y que deben ingresar a la nómina. Este indicador es importante dado que permite saber si el proceso de inclusión en la nómina funciona de acuerdo a las reglas del negocio, y tomar acción de forma inmediata en caso de evidenciar fallas. Adicionalmente, permite apreciar el nivel de cumplimiento de Colpensiones frente a los ciudadanos sobre la entrega de la prestación económica.	Gerencia Nacional de Nómina	Gerencia Nacional de Nómina
Tipo de indicador		Periodicidad del cálculo		Unidad de Medida	Forma de cálculo	Orientación esperada	
Producto		Mensual		Porcentaje	Acumulado	Aumento	Disminución
						X	
							Mantenimiento

CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

Código de Variables	Variables del indicador		Unidad de medida	Fuente de información por variable	Fórmula y tipo de cálculo	Categoría	
1.7	Variable 1	Actos administrativos proferidos positivos mensualmente y que deben ingresar a la nómina, incluidos en la nómina mensualmente.	Número	Liquidador/Gerencia Nacional de Nómina	(Variable 1/Variable 2) *100	Acumulado anual	Acumulado Mensual
1.8	Variable 2	Actos administrativos positivos mensualmente y que deben ingresar a la nómina.	Número	Bizagi- Oficina de Ingeniería de Procesos/ Vicepresidencia de Planeación y Riesgos	Tipo 3		X

LINEAMIENTOS PARA EL CÁLCULO DE LAS VARIABLES - ACUMULADO MENSUAL

Variable 1	Se contabilizan los actos administrativos incluidos en la nómina. Se calcula con corte al último día del mes de reporte, sobre la base de los actos administrativos proferidos positivos que deben ingresar a la nómina, correspondientes solamente al mes anterior al del reporte. Se deben tener en cuenta los actos administrativos que corresponden a solicitudes provenientes de la repesa del ISS, así como a las de Colpensiones.
Variable 2	Se contabilizan únicamente los actos administrativos proferidos durante el mes anterior al del reporte, excluyendo los actos administrativos de proyectos de cuotas parte y de auxilios funerarios, así como los actos administrativos que se proferen concediendo y que entran a la nómina pero que no corresponden a solicitudes de reconocimiento radicadas como tal en Bizagi. Se debe tener en cuenta los actos administrativos que corresponden a solicitudes provenientes de la repesa del ISS y a las de Colpensiones.

II. PROGRAMACIÓN Y REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR

MEDICIÓN DEL INDICADOR ACUMULADO MENSUAL

Registro de avance mensual							
	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Variable 1	16.562	10.741	12.506	12.141	11.023	16.880	14.017
Variable 2	16.584	10.762	12.536	12.149	11.037	16.902	14.052
Resultado	99,9%	99,8%	99,8%	99,9%	99,9%	99,9%	99,8%

* Dato correspondiente al mes anterior.

ANÁLISIS: El comportamiento del indicador deleva un desempeño positivo de Colpensiones en la gestión de inclusión en nómina de las prestaciones económicas reconocidas, consistente con las reglas del negocio, toda vez que el 99,8% de los actos administrativos proferidos positivos en mayo de 2016 y que debían haber ingresado a la nómina al corte del 30 de junio de 2016, efectivamente habían ingresado. El comportamiento del indicador ha sido constante desde febrero de 2014.

