



REGISTRO DE INDICADORES

CÓDIGO:	DIR-FMT-FE
VERSIÓN:	1.0
FECHA:	25/03/2014



I. REGISTRO DEL INDICADOR

METADATOS

Fecha de Generación:			Código	Nombre	Descripción	Área	Responsable institucional del cálculo
31	10	2013	10.7	(%) Recursos decididos que generaron cambio de decisión	El indicador mide los recursos que generaron cambio de decisión con respecto a los recursos decididos por Colpensiones. El propósito del cálculo del indicador es medir el porcentaje de decisiones de reconocimiento que efectivamente debieron ser corregidas. Este indicador es útil dado que arroja pautas para la revisión de la calidad del proceso de reconocimiento.	Gerencia Nacional de Reconocimiento	Vicepresidencia de Planeación y Riesgos
Tipo de indicador		Periodicidad del cálculo		Unidad de Medida	Forma de cálculo	Orientación esperada	
Gestión		Mensual		Porcentaje	Acumulado	Aumento	Disminución
							X

CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

Código de Variables	Variables del indicador		Unidad de medida	Fuente de información por variable	Fórmula y tipo de cálculo	Categoría	
1.11	Variable 1	Recursos decididos que generaron cambio de decisión.	Número	Bizagi- Oficina de Ingeniería de Procesos/ Vicepresidencia de Planeación y Riesgos	(Variable 1/Variable 2) *100	Acumulado anual	Acumulado Mensual
1.12	Variable 2	Recursos decididos.	Número	Bizagi- Oficina de Ingeniería de Procesos/ Vicepresidencia de Planeación y Riesgos		Tipo 1	X

LINEAMIENTOS PARA EL CÁLCULO DE LAS VARIABLES - ACUMULADO ANUAL

Variable 1	Se contabilizan los recursos decididos sobre reconocimiento de prestaciones que generaron cambio de decisión.
Variable 2	Se contabilizan los recursos decididos relacionados con los recursos interpuestos sobre decisiones de reconocimiento de prestaciones de primera vez.

II. PROGRAMACIÓN Y REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR

MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL

Registro de avance acumulado							
Variables	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Variable 1	7.680	8.725	10.217	10.597	11.057	11.620	12.121
Variable 2	28.564	31.661	36.637	38.194	39.861	41.663	42.835
Resultado	26,9%	27,6%	27,9%	27,7%	27,7%	27,9%	28,3%

ANÁLISIS: El cálculo del indicador arroja que de los recursos interpuestos entre enero de 2015 y junio de 2016, sobre las decisiones proferidas y notificadas en el mismo periodo, a 30 de junio de 2016 se han decidido 42.835 recursos, de los cuales 12.121 generaron un cambio en la decisión inicial, es decir el 28,3%. Se aprecia una tendencia relativamente constante, aunque en la última medición se presenta un leve incremento.

