



REGISTRO DE INDICADORES

CÓDIGO: DIR-FMT-FE  
 VERSIÓN: 1.0  
 FECHA: 25/03/2014



I. REGISTRO DEL INDICADOR

METADATOS

Fecha de Generación:			Código	Nombre	Descripción	Área	Responsable institucional del cálculo
30	9	2013	20.2	(%) Actos administrativos de cumplimiento de sentencias proferidos	El indicador mide los actos administrativos de cumplimiento de sentencias que Colpensiones ha proferido, con respecto al total de sentencias que se encuentran listas para iniciar proceso de cumplimiento. El propósito del cálculo del indicador es medir las sentencias cumplidas, lo cual es importante para conocer el nivel de respuesta de la entidad frente a los fallos judiciales que la condenan, y a partir de esta información tomar medidas que permitan profundizar o ajustar el proceso de cumplimiento de sentencias.	Gerencia Nacional de Reconocimiento	Gerencia Nacional de Defensa Judicial
Tipo de indicador		Periodicidad del cálculo		Unidad de Medida	Forma de cálculo	Orientación esperada	
Gestión		Mensual		Porcentaje	Acumulado	Aumento	Disminución
						X	
							Mantenimiento

CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

Código de Variables	Variables del indicador		Unidad de medida	Fuente de información por variable	Fórmula y tipo de cálculo	Categoría	
2.3	Variable 1	Actos administrativos de cumplimiento de sentencias proferidos.	Número	Gerencia Nacional de Reconocimiento	(Variable 1/Variable 2) *100	Acumulado anual	Acumulado Mensual
2.1	Variable 2	Sentencias listas para iniciar proceso de cumplimiento.	Número	Gerencia Nacional de Defensa Judicial	Tipo 2	X	

LINEAMIENTOS PARA EL CÁLCULO DE LAS VARIABLES - ACUMULADO ANUAL

<b>Variable 1</b>	Se suman todos los actos administrativos de cumplimiento de sentencias proferidos a partir del 1 de junio de 2013. El cálculo es acumulado con corte al último día del mes del reporte.
<b>Variable 2</b>	Se suma las sentencias que se han alistado para surtir el trámite de cumplimiento, es decir las que han pasado el estudio de seguridad y han sido entregadas al área de reconocimiento, a partir del 1 de junio de 2013. Se contabilizan las provenientes de las cuatro entradas identificadas: las entregadas directamente por el ISS; las halladas en los expedientes del ISS; los PQRS para cumplimiento de sentencia; y las de Colpensiones. El cálculo es acumulado con corte al último día del mes anterior al del reporte.

DESAGREGACIONES DEL INDICADOR

Desagregación del indicador por entrada

El criterio de desagregación corresponde a las cuatro entradas. Permite conocer los actos administrativos de cumplimiento de sentencias proferidos con respecto a las sentencias listas que corresponden a cada una de las entradas: 1) las entregadas directamente por el ISS; 2) las halladas en los expedientes del ISS; 3) los PQRS para cumplimiento de sentencia; y 4) las de Colpensiones. Disponible a partir de septiembre de 2013.

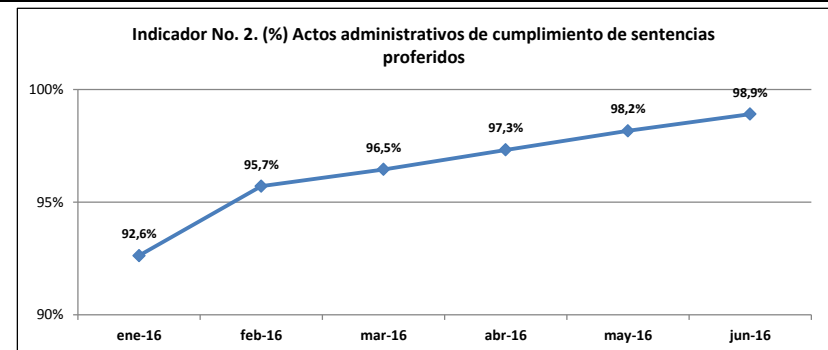
II. PROGRAMACIÓN Y REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR

MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL

Registro de avance acumulado						
Variables	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Variable 1	109.282	113.832	117.713	120.857	124.583	133.109
Variable 2*	117.987	118.941	122.038	124.185	126.909	134.574
<b>Resultado</b>	<b>92,6%</b>	<b>95,7%</b>	<b>96,5%</b>	<b>97,3%</b>	<b>98,2%</b>	<b>98,9%</b>

\*Dato correspondiente al mes anterior.

**ANÁLISIS:** A 30 de junio de 2016 se evidencia un gran avance en el cumplimiento de sentencias, obteniendo un resultado del 98,9% que corresponde a 133.109 sentencias cumplidas de 134.574 sentencias entregadas para cumplimiento hasta el 31 de mayo de 2016. Claramente, la tendencia ha sido significativamente creciente.



MEDICIÓN DEL INDICADOR DESAGREGADO POR ENTRADA - ACUMULADO ANUAL

Registro de avances						
Resultados	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Entrada 1: Entregadas ISS	99,12%	99,45%	99,57%	99,68%	99,79%	99,83%
Entrada 2: Colpensiones	89,34%	93,74%	94,91%	96,11%	97,38%	98,39%
Entrada 3: PQRS	93,29%	96,20%	96,84%	97,68%	98,40%	99,18%
Entrada 4: Halladas en los expedientes del ISS	98,81%	99,48%	99,57%	99,65%	99,78%	99,91%

**ANÁLISIS:** De acuerdo con la desagregación definida se observan comportamientos positivos en todas las entradas, especialmente en la 1 (Entregadas ISS) y la 4 (Halladas en los expedientes del ISS), las cuales se ubican en el 99,83% y 99,91% respectivamente. Por su parte, las entradas 2 (Colpensiones) y 3 (PQRS) también muestran tendencias positivas llegando al 98,39% y al 99,18% respectivamente.

