

I. REGISTRO DEL INDICADOR

METADATOS

Fecha de Generación:			Código	Nombre	Descripción	Área	Responsable institucional del cálculo
31	12	2013	20.4	(%) Actos administrativos de cumplimiento de sentencias incluidos en la nómina	El indicador mide el porcentaje de actos administrativos de cumplimiento de sentencias que han sido incluidos en la nómina, con respecto al total de actos administrativos de cumplimiento de sentencias proferidos que deben ingresar a la nómina. Este indicador es importante porque permite saber si el proceso de inclusión en la nómina funciona de acuerdo a las reglas del negocio, en este caso con respecto al cumplimiento de sentencias, y tomar acción de forma inmediata en caso de evidenciar fallas. Adicionalmente, muestra el nivel de cumplimiento de Colpensiones frente a los ciudadanos sobre la entrega de la prestación económica por esta vía.	Gerencia Nacional de Nómina	Gerencia Nacional de Nómina
Tipo de indicador		Periodicidad del cálculo		Unidad de Medida	Forma de cálculo	Orientación esperada	
Producto		Mensual		Porcentaje	Acumulado	Aumento	Disminución
						X	
							Mantenimiento

CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

Código de Variables	Variables del indicador		Unidad de medida	Fuente de información por variable	Fórmula y tipo de cálculo	Categoría	
2.5	Variable 1	Actos administrativos de cumplimiento de sentencias que deben ingresar a la nómina, efectivamente incluidos.	Número	Liquidador/ Gerencia Nacional de Nómina	(Variable 1/Variable 2) *100 Tipo 2	Acumulado anual	Acumulado Mensual
2.6	Variable 2	Actos administrativos de cumplimiento de sentencias proferidos que deben ingresar a la nómina.	Número	Gerencia Nacional de Reconocimiento		X	

LINEAMIENTOS PARA EL CÁLCULO DE LAS VARIABLES - ACUMULADO ANUAL

Variable 1	Se contabilizan los actos administrativos de cumplimiento de sentencias que deben ingresar a la nómina y que efectivamente entraron, con corte al último día del mes del reporte. Se extrae del cruce de la base de datos de los actos administrativos proferidos de sentencias que deben ingresar a la nómina, acumulada desde el 1 de junio de 2013 hasta el último día del mes anterior al del reporte, con la nómina.
Variable 2	se contabilizan los actos administrativos de sentencias proferidos acumulados desde el 1 de junio de 2013 hasta el último día del mes anterior al del reporte, considerando solamente aquellos que deben ingresar a la nómina. Se deben excluir los actos administrativos que dan alcance a otro acto administrativo ya proferido apartir del cual se ha dado cumplimiento a la sentencia.

DESAGREGACIONES DEL INDICADOR

Desagregación del indicador por entrada

El criterio de desagregación corresponde a las cuatro entradas. Permite conocer los actos administrativos de cumplimiento de sentencias que han ingresado a la nómina con respecto a los actos administrativos de sentencias proferidos que deben ingresar a la nómina que corresponden a las sentencias identificadas por cada una de las entradas: 1) las entregadas directamente por el ISS; 2) las halladas en los expedientes del ISS; 3) los PQRS para cumplimiento de sentencia; y 4) las de Colpensiones. Disponible a partir de octubre de 2014.

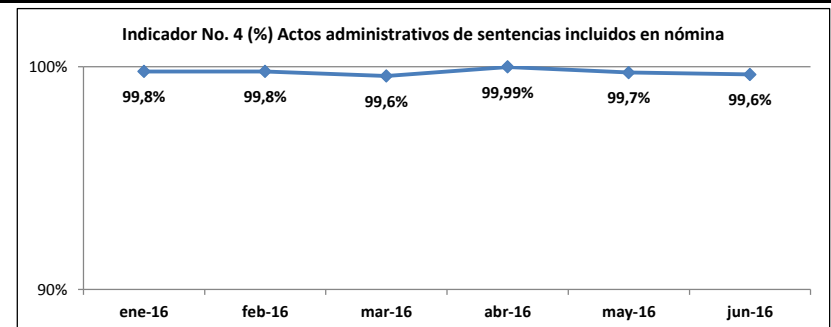
II. PROGRAMACIÓN Y REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR

MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL

Registro de avance acumulado						
Variables	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Variable 1	101.677	101.667	105.090	107.812	110.258	116.435
Variable 2*	101.894	101.884	105.531	107.826	110.554	116.845
Resultado	99,8%	99,8%	99,6%	99,99%	99,7%	99,6%

*Dato correspondiente al mes anterior.

ANÁLISIS: El resultado del indicador arroja que del total de actos administrativos de cumplimiento de sentencias proferidos hasta el 31 de mayo de 2016 que deben ingresar a la nómina, el 99,6% efectivamente han ingresado al corte del 30 de junio de 2016. Es decir que de las 116.845 sentencias cumplidas que deben ingresar a la nómina, 116.435 se encuentran efectivamente incluidas. Es necesario señalar que los casos que no ingresan a la nómina son reprocesados e ingresan al siguiente mes.



MEDICIÓN DEL INDICADOR DESAGREGADO POR ENTRADA - ACUMULADO ANUAL

Registro de avance acumulado						
Resultados	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Entrada 1: Entregadas ISS	99,85%	99,85%	99,77%	100,00%	99,94%	99,98%
Entrada 2: Colpensiones	99,71%	99,71%	99,31%	99,98%	99,57%	99,27%
Entrada 3: PQRS	99,86%	99,86%	99,77%	99,99%	99,80%	99,90%
Entrada 4: Halladas en los expedientes del ISS	99,66%	99,66%	99,65%	99,99%	99,99%	100,00%

ANÁLISIS: De acuerdo con la desagregación definida, se observa un desempeño positivo en todas las entradas, toda vez que a 30 de junio de 2016 todas las entradas se ubican sobre el 99%.

