

I. REGISTRO DEL INDICADOR

METADATOS

Fecha de Generación:			Código	Nombre	Descripción	Área	Responsable institucional del cálculo
30	9	2013	30.1	(%) Trámites de tutelas con hecho superado (casos respondidos)	El indicador mide los trámites de tutelas con hecho superado (casos respondidos) con respecto al total de trámites de tutela identificados (cédula única) alojados en la herramienta de gestión Bizagi. El propósito del cálculo del indicador es estimar la capacidad de respuesta con la que cuenta la entidad para resolver los trámites de tutela. Su medición es importante por cuanto informa sobre las acciones de profundización o ajuste con respecto al trámite de tutelas que debe implementar la entidad.	Gerencia Nacional de Defensa Judicial	Gerencia Nacional de Defensa Judicial
Tipo de indicador		Periodicidad del cálculo		Unidad de Medida	Forma de cálculo	Orientación esperada	
Gestión		Mensual		Porcentaje	Acumulado	Aumento	Disminución
						X	
							Mantenimiento

CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

Código de Variables	Variables del indicador		Unidad de medida	Fuente de información por variable	Fórmula y tipo de cálculo	Categoría	
3.1	Variable 1	Trámites de tutela con hecho superado (casos respondidos).	Número	Bizagi	$\left(\frac{\text{Variable 1}}{\text{Variable 2}} \right) * 100$ Tipo 1	Acumulado anual	Acumulado Mensual
3.2	Variable 2	Trámites de tutela alojados en Bizagi identificados (cédula única).	Número	Bizagi		X	

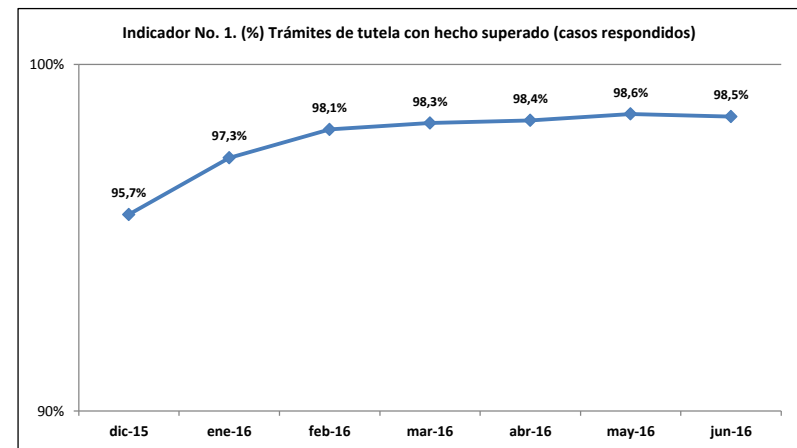
LINEAMIENTOS PARA EL CÁLCULO DE LAS VARIABLES - ACUMULADO ANUAL

Variable 1	Se contabilizan los trámites de tutela que cuentan con una respuesta efectiva, es decir con la carta de respuesta de la tutela enviada al juez.
Variable 2	Se contabilizan todos los trámites de tutela identificados por cédula única que se encuentran alojados en la herramienta de gestión Bizagi como tutela.

II. PROGRAMACIÓN Y REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR

MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO ANUAL

Registro de avance acumulado							
Variables	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Variable 1	220.598	225.854	230.292	233.176	236.016	238.555	241.560
Variable 2	230.588	232.116	234.701	237.190	239.894	242.020	245.259
Resultado	95,7%	97,3%	98,1%	98,3%	98,4%	98,6%	98,5%



ANÁLISIS: El resultado del indicador a 30 de junio de 2016 deleva que de las 245.259 tutelas identificadas, el 98,5% cuentan con hecho superado (casos respondidos). Se observa una tendencia positiva, que se traduce en un incremento de 78 puntos porcentuales desde el primer cálculo del indicador (septiembre de 2013).