



REGISTRO DE INDICADORES

CÓDIGO:	DIR-FMT-FE
VERSIÓN:	1.0
FECHA:	25/03/2014



I. REGISTRO DEL INDICADOR

METADATOS

Fecha de Generación:			Código	Nombre	Descripción	Área	Responsable institucional del cálculo
31	3	2014	40.2	(%) Solicitudes de corrección de historia laboral interpuestas por ciudadanos resueltas mensualmente	El indicador mide las solicitudes de corrección de historia laboral interpuestas por los ciudadanos resueltas por Colpensiones mensualmente. El propósito del cálculo del indicador es medir del total de solicitudes de corrección de historia laboral radicadas por ciudadanos durante un mes específico, qué porcentaje logra resolverse durante el mismo mes y hasta el último día del mes siguiente. Esta medición es importante por cuanto permite conocer la capacidad de respuesta que tiene la entidad frente a las solicitudes de los ciudadanos, así como la oportunidad de la misma, lo cual debe facilitar tomar medidas a tiempo que permitan optimizar el proceso de respuesta.	Gerencia Nacional de Operaciones	Gerencia Nacional de Operaciones
Tipo de indicador		Periodicidad del cálculo		Unidad de Medida	Forma de cálculo	Orientación esperada	
Gestión		Mensual		Porcentaje	Acumulado	Aumento X	Disminución Mantenimiento

CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

Código de Variables	Variables del indicador		Unidad de medida	Fuente de información por variable	Fórmula y tipo de cálculo	Categoría	
4.3	Variable 1	Solicitudes de corrección de historia laboral radicadas por ciudadanos en un periodo específico (mensualmente) resueltas.	Número	Bizagi	(Variable 1/Variable 2) * 100 Tipo 3	Acumulado anual	Acumulado Mensual
4.4	Variable 2	Solicitudes de corrección de historia laboral radicadas por ciudadanos en un periodo específico (mensualmente).	Número	Bizagi		X	

LINEAMIENTOS PARA EL CÁLCULO DE LAS VARIABLES - ACUMULADO MENSUAL

Variable 1	Se tienen en cuenta únicamente las historias laborales corregidas que corresponden a solicitudes que realizan los ciudadanos durante un mes, y se contabilizan con corte al último día del mes siguiente al que fueron radicadas.
Variable 2	Se tienen en cuenta solamente las solicitudes de corrección de historia laboral que radican directamente los ciudadanos ante Colpensiones, y que corresponden a un trámite de corrección de historia laboral con radicado bizagi. Se contabilizan las solicitudes radicadas durante un mes, es decir, entre el primero y el último día del mismo.

II. PROGRAMACIÓN Y REGISTRO DE AVANCES DEL INDICADOR

MEDICIÓN DEL INDICADOR AGREGADO - ACUMULADO MENSUAL

Registro de avance mensual							
Variables	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Variable 1	1.223	1.163	2.539	1.057	1.464	88	1.583
Variable 2*	9.458	7.415	11.199	12.382	11.573	13.195	12.660
Resultado	12,9%	15,7%	22,7%	8,5%	12,7%	0,7%	12,5%

* Dato correspondiente al mes anterior.

ANÁLISIS: En mayo de 2016 Colpensiones recibió 12.660 trámites de corrección de historia laboral, de los cuales a 30 de junio de 2016 fueron atendidos 1.583, logrando así un cumplimiento del 12,5 y mostrando de este modo una tendencia de recuperación. No obstante, este resultado obedece a la política de la entidad de poner al día el régimen de prima media, lo que supone corregir con prioridad las historias laborales de los casos que tienen pendiente un reconocimiento pensional. Sin embargo, se espera continuar en la senda de recuperación en los meses sucesivos.

